الشروط والأحكام العامة

الإصدار	ينطبق على
20-10-2026	العملاء المهنيون لـ OST Bird Products

تنطبق هذه الشروط على جميع عروض الأسعار والطلبات والتسليمات والفواتير الصادرة عن OST Belgium NV للعلامة التجارية OST Bird Products.

1 · المادة 1 · من نحن

OST Belgium NV، Achterstenhoek 38، 2275 ليله، بلجيكا، رقم ضريبة القيمة المضافة BE 0447.036.475، هي البائع لجميع المنتجات في هذا المتجر الإلكتروني. البريد الإلكتروني info@ostbirdproducts.com، الهاتف 34 34 88 14(0) 32+.

2 · المادة 2 · نطاق التطبيق

تنطبق هذه الشروط على جميع عروض الأسعار والطلبات والتسليمات والفواتير الصادرة عن OST Belgium NV، بما في ذلك الطلبات المقدمة عبر هذا المتجر الإلكتروني. المتجر الإلكتروني مخصص حصريًا للعملاء المهنيين. بتقديم الطلب، يقبل العميل هذه الشروط. لا تسري الاستثناءات إلا إذا أكدناها كتابيًا. لا تنطبق الشروط العامة للعميل.

3 · المادة 3 · حساب العميل والطلبات

يلزم وجود حساب عميل لتقديم الطلبات. نحن من يقرر الموافقة على الحساب. يصبح الطلب نهائيًا بمجرد تأكيدنا له. قد يسري حد أدنى لقيمة الطلب لكل عميل، حسب الاتفاق مع ذلك العميل.

4 · المادة 4 · الأسعار

جميع الأسعار لا تشمل ضريبة القيمة المضافة والنقل، ما لم يُذكر خلاف ذلك. بعد تسجيل الدخول، يرى العميل أسعار قائمة أسعاره الخاصة. الأخطاء الواضحة في الأسعار أو معلومات المنتجات لا تُلزمنا.

5 · المادة 5 · التسليم والنقل

يتم الاتفاق على طريقة التسليم مع العميل: إما أن نتولى النقل، أو يتولاه العميل بنفسه. مواعيد التسليم تقريبية. لا يمنح التأخير الحق في التعويض أو في إلغاء الطلب.

6 · المادة 6 · الدفع

الفواتير مستحقة الدفع فورًا، ما لم يتم الاتفاق مع العميل على مهلة دفع أخرى. في حالة التأخر في الدفع، تُستحق تلقائيًا ودون إنذار فائدة بنسبة 10% سنويًا من تاريخ الفاتورة، إضافة إلى تعويض ثابت بنسبة 10% من قيمة الفاتورة. في حالة عدم الدفع، يجوز لنا تعليق التسليمات اللاحقة.

7 · المادة 7 · الاحتفاظ بالملكية

تبقى جميع البضائع المسلّمة ملكًا لنا حتى السداد الكامل.

8 · المادة 8 · الشكاوى

يجب إبلاغنا كتابيًا بالشكاوى المتعلقة بالفاتورة خلال 8 أيام من تاريخ الفاتورة. أما الملاحظات الأخرى حول التسليم فنناقشها مع العميل للتوصل إلى أفضل حل.

9 المادة 9 · الضمان والمسؤولية

لا يُمنح أي ضمان على المنتجات، إلا حيث يفرض القانون ذلك بشكل إلزامي. تقتصر مسؤوليتنا في جميع الأحوال على قيمة فاتورة المنتج المعني. لا نتحمل أبدًا المسؤولية عن الأضرار غير المباشرة، مثل خسارة الأرباح.

10 المادة 10 · القوة القاهرة

في حالة القوة القاهرة، مثل الحريق أو الفيضان أو الإضراب أو نقص المواد الخام أو الاضطرابات لدى الموردين أو شركات النقل أو الجائحة، يجوز لنا تعليق تنفيذ الطلب دون أن نكون ملزمين بأي تعويض. إذا استمرت القوة القاهرة أكثر من شهرين، يجوز لكلا الطرفين إلغاء الطلب دون تكلفة.

11 المادة 11 · القانون الواجب التطبيق والمحكمة المختصة

يخضع هذه الشروط للقانون البلجيكي. في حالة النزاع، تختص حصريًا محاكم الدائرة القضائية في تورنهاوت.