Condiciones generales

Versión	Se aplica a
20-10-2026	Clientes profesionales de OST Bird Products

Estas condiciones se aplican a todas las ofertas, pedidos, entregas y facturas de OST Belgium NV para la marca OST Bird Products.

1 Artículo 1 · Quiénes somos

OST Belgium NV, Achterstenhoek 38, 2275 Lille, Bélgica, IVA BE 0447.036.475, es el vendedor de todos los productos de esta tienda online. Correo info@ostbirdproducts.com, teléfono +32 (0)14 88 34 34.

2 Artículo 2 · Ámbito de aplicación

Estas condiciones se aplican a todas las ofertas, pedidos, entregas y facturas de OST Belgium NV, incluidos los pedidos realizados a través de esta tienda online. La tienda online está destinada exclusivamente a clientes profesionales. Al realizar un pedido, el cliente acepta estas condiciones. Las excepciones solo son válidas si las confirmamos por escrito. Las condiciones generales del cliente no se aplican.

3 Artículo 3 · Cuenta de cliente y pedidos

Para hacer pedidos se necesita una cuenta de cliente. Nosotros decidimos si se aprueba una cuenta. Un pedido es definitivo en cuanto lo hayamos confirmado. Puede aplicarse un importe mínimo de pedido por cliente, según lo acordado con ese cliente.

4 Artículo 4 · Precios

Todos los precios son sin IVA y sin transporte, salvo que se indique lo contrario. Tras iniciar sesión, el cliente ve los precios de su propia tarifa. Los errores evidentes en precios o información de productos no nos vinculan.

5 Artículo 5 · Entrega y transporte

La forma de entrega se acuerda con el cliente: nosotros organizamos el transporte o lo organiza el cliente. Los plazos de entrega son orientativos. Un retraso no da derecho a indemnización ni a la cancelación del pedido.

6 Artículo 6 · Pago

Las facturas son pagaderas de inmediato, salvo que se haya acordado otro plazo de pago con el cliente. En caso de retraso en el pago, se devengan automáticamente y sin requerimiento intereses del 10% anual desde la fecha de la factura, así como una indemnización fija del 10% del importe de la factura. En caso de impago, podemos suspender las entregas siguientes.

7 Artículo 7 · Reserva de dominio

Todas las mercancías entregadas siguen siendo de nuestra propiedad hasta su pago completo.

8 Artículo 8 · Reclamaciones

Las reclamaciones sobre una factura deben comunicarse por escrito en un plazo de 8 días desde la fecha de la factura. Otras observaciones sobre una entrega se tratan junto con el cliente, para encontrar la mejor solución.

9 Artículo 9 · Garantía y responsabilidad

No se ofrece ninguna garantía sobre los productos, salvo cuando la ley lo imponga de forma imperativa. Nuestra responsabilidad se limita en todo caso al valor facturado del producto en cuestión. Nunca somos responsables de daños indirectos, como el lucro cesante.

10 Artículo 10 · Fuerza mayor

En caso de fuerza mayor, como incendio, inundación, huelga, escasez de materias primas, incidencias en proveedores o transportistas o una pandemia, podemos suspender la ejecución de un pedido sin deber indemnización alguna. Si la fuerza mayor dura más de dos meses, ambas partes pueden cancelar el pedido sin coste.

11 Artículo 11 · Ley aplicable y tribunal competente

Estas condiciones se rigen por la ley belga. En caso de litigio, son competentes exclusivamente los tribunales del partido judicial de Turnhout.