Ogólne warunki

Wersja	Dotyczy
20-10-2026	Klienci biznesowi OST Bird Products

Niniejsze warunki dotyczą wszystkich ofert, zamówień, dostaw i faktur OST Belgium NV dla marki OST Bird Products.

1 · Artykuł 1 · Kim jesteśmy

OST Belgium NV, Achterstenhoek 38, 2275 Lille, Belgia, VAT BE 0447.036.475, jest sprzedawcą wszystkich produktów w tym sklepie internetowym. E-mail info@ostbirdproducts.com, telefon +32 (0)14 88 34 34.

2 · Artykuł 2 · Zakres stosowania

Niniejsze warunki dotyczą wszystkich ofert, zamówień, dostaw i faktur OST Belgium NV, również zamówień składanych za pośrednictwem tego sklepu internetowego. Sklep jest przeznaczony wyłącznie dla klientów biznesowych. Składając zamówienie, klient akceptuje niniejsze warunki. Odstępstwa obowiązują tylko po naszym pisemnym potwierdzeniu. Ogólne warunki klienta nie mają zastosowania.

3 · Artykuł 3 · Konto klienta i zamówienia

Do składania zamówień potrzebne jest konto klienta. To my decydujemy, czy konto zostanie zatwierdzone. Zamówienie jest ostateczne, gdy je potwierdzimy. Dla danego klienta może obowiązywać minimalna wartość zamówienia, uzgodniona z tym klientem.

4 · Artykuł 4 · Ceny

Wszystkie ceny są cenami netto, bez VAT i transportu, chyba że podano inaczej. Po zalogowaniu klient widzi ceny ze swojego cennika. Oczywiste błędy w cenach lub informacjach o produktach nie są dla nas wiążące.

5 · Artykuł 5 · Dostawa i transport

Sposób dostawy uzgadniamy z klientem: organizujemy transport albo klient organizuje go sam. Terminy dostaw mają charakter orientacyjny. Opóźnienie nie uprawnia do odszkodowania ani do anulowania zamówienia.

6 · Artykuł 6 · Płatność

Faktury są płatne natychmiast, chyba że z klientem uzgodniono inny termin płatności. W przypadku opóźnienia w płatności automatycznie i bez wezwania należne są odsetki w wysokości 10% rocznie od daty faktury oraz zryczałtowane odszkodowanie w wysokości 10% kwoty faktury. W przypadku braku płatności możemy wstrzymać kolejne dostawy.

7 · Artykuł 7 · Zastrzeżenie własności

Wszystkie dostarczone towary pozostają naszą własnością do czasu pełnej zapłaty.

8 Artykuł 8 · Reklamacje

Reklamacje dotyczące faktury należy zgłaszać nam na piśmie w ciągu 8 dni od daty faktury. Inne uwagi dotyczące dostawy omawiamy wspólnie z klientem, aby znaleźć najlepsze rozwiązanie.

9 Artykuł 9 · Gwarancja i odpowiedzialność

Na produkty nie udziela się gwarancji, z wyjątkiem przypadków, w których wymagają tego bezwzględnie obowiązujące przepisy. Nasza odpowiedzialność jest w każdym przypadku ograniczona do wartości fakturowej danego produktu. Nigdy nie odpowiadamy za szkody pośrednie, takie jak utracone korzyści.

10 Artykuł 10 · Siła wyższa

W przypadku siły wyższej, takiej jak pożar, powódź, strajk, brak surowców, zakłócenia u dostawców lub przewoźników czy pandemia, możemy wstrzymać realizację zamówienia bez obowiązku zapłaty odszkodowania. Jeśli siła wyższa trwa dłużej niż dwa miesiące, każda ze stron może bezpłatnie anulować zamówienie.

11 Artykuł 11 · Prawo właściwe i sąd

Do niniejszych warunków stosuje się prawo belgijskie. W przypadku sporu właściwe są wyłącznie sądy okręgu sądowego Turnhout.