Condizioni generali

Versione
20-10-2026

Si applica a
Clienti professionali di OST Bird Products

Queste condizioni si applicano a tutte le offerte, gli ordini, le consegne e le fatture di OST Belgium NV per il marchio OST Bird Products.

1 Articolo 1 · Chi siamo

OST Belgium NV, Achterstenhoek 38, 2275 Lille, Belgio, P. IVA BE 0447.036.475, è il venditore di tutti i prodotti di questo webshop. E-mail info@ostbirdproducts.com, telefono +32 (0)14 88 34 34.

2 Articolo 2 · Ambito di applicazione

Queste condizioni si applicano a tutte le offerte, gli ordini, le consegne e le fatture di OST Belgium NV, compresi gli ordini effettuati tramite questo webshop. Il webshop è destinato esclusivamente a clienti professionali. Effettuando un ordine, il cliente accetta queste condizioni. Le deroghe valgono solo se da noi confermate per iscritto. Le condizioni generali del cliente non si applicano.

3 Articolo 3 · Account cliente e ordini

Per ordinare è necessario un account cliente. Decidiamo noi se approvare un account. Un ordine è definitivo non appena lo abbiamo confermato. Per ogni cliente può valere un importo minimo d'ordine, come concordato con quel cliente.

4 Articolo 4 · Prezzi

Tutti i prezzi sono IVA e trasporto esclusi, salvo diversa indicazione. Dopo l'accesso, il cliente vede i prezzi del proprio listino. Errori evidenti nei prezzi o nelle informazioni sui prodotti non ci vincolano.

5 Articolo 5 · Consegna e trasporto

Le modalità di consegna sono concordate con il cliente: organizziamo noi il trasporto, oppure se ne occupa il cliente. I tempi di consegna sono indicativi. Un ritardo non dà diritto a risarcimento né all'annullamento dell'ordine.

6 Articolo 6 · Pagamento

Le fatture sono pagabili immediatamente, salvo diverso termine di pagamento concordato con il cliente. In caso di ritardato pagamento sono dovuti automaticamente e senza messa in mora interessi del 10% annuo dalla data della fattura, oltre a un indennizzo forfettario del 10% dell'importo della fattura. In caso di mancato pagamento possiamo sospendere le consegne successive.

7 Articolo 7 · Riserva di proprietà

Tutte le merci consegnate restano di nostra proprietà fino al pagamento completo.

8 Articolo 8 · Reclami

I reclami relativi a una fattura devono esserci comunicati per iscritto entro 8 giorni dalla data della fattura. Altre osservazioni su una consegna vengono discusse insieme al cliente, per trovare la soluzione migliore.

9 Articolo 9 · Garanzia e responsabilità

Sui prodotti non viene fornita alcuna garanzia, salvo ove la legge lo imponga in modo inderogabile. La nostra responsabilità è in ogni caso limitata al valore fatturato del prodotto interessato. Non siamo mai responsabili per danni indiretti, come il mancato guadagno.

10 Articolo 10 · Forza maggiore

In caso di forza maggiore, come incendio, alluvione, sciopero, carenza di materie prime, disservizi presso fornitori o trasportatori o una pandemia, possiamo sospendere l'esecuzione di un ordine senza dover alcun risarcimento. Se la forza maggiore dura più di due mesi, entrambe le parti possono annullare l'ordine senza costi.

11 Articolo 11 · Legge applicabile e foro competente

Queste condizioni sono regolate dalla legge belga. In caso di controversia sono competenti esclusivamente i tribunali della circoscrizione giudiziaria di Turnhout.