Algemene voorwaarden

Versie	Van toepassing op
20-10-2026	Professionele klanten van OST Bird Products

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen, leveringen en facturen van OST Belgium NV voor het merk OST Bird Products.

1 Artikel 1 · Wie zijn wij

OST Belgium NV, Achterstenhoek 38, 2275 Lille, België, btw BE 0447.036.475, is de verkoper van alle producten van OST Bird Products, ook via de webshop. E-mail info@ostbirdproducts.com, telefoon +32 (0)14 88 34 34.

2 Artikel 2 · Toepassing

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen, leveringen en facturen van OST Belgium NV, ook voor bestellingen via de webshop. De webshop is uitsluitend bedoeld voor professionele klanten. Door een bestelling te plaatsen aanvaardt de klant deze voorwaarden. Afwijkingen gelden alleen als wij ze schriftelijk bevestigen. De algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

3 Artikel 3 · Klantaccount en bestellingen

Om te bestellen is een klantaccount nodig. Wij beslissen zelf of een account wordt goedgekeurd. Een bestelling is definitief zodra wij ze bevestigd hebben. Per klant kan een minimum bestelbedrag gelden, zoals met die klant afgesproken.

4 Artikel 4 · Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief btw en transport, tenzij anders vermeld. Na het aanmelden ziet de klant de prijzen van zijn eigen prijslijst. Kennelijke fouten in prijzen of productinformatie binden ons niet.

5 Artikel 5 · Levering en transport

De manier van leveren spreken we af met de klant: wij regelen het transport, of de klant regelt het zelf. Levertermijnen zijn indicatief. Een vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of op annulering van de bestelling.

6 Artikel 6 · Betaling

Facturen zijn onmiddellijk betaalbaar, tenzij met de klant een andere betaaltermijn is afgesproken. Bij laattijdige betaling is automatisch en zonder ingebrekestelling een rente van 10% per jaar verschuldigd vanaf de factuurdatum, en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag. Bij wanbetaling mogen wij verdere leveringen opschorten.

7 Artikel 7 · Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven ons eigendom tot volledige betaling.

8 Artikel 8 · Klachten

Klachten over een factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan ons gemeld worden. Andere opmerkingen over een levering bespreken we samen met de klant, om de beste oplossing te vinden.

9 Artikel 9 · Garantie en aansprakelijkheid

Op de producten wordt geen garantie gegeven, behalve waar de wet dat dwingend oplegt. Onze aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de factuurwaarde van het betrokken product. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving.

10 Artikel 10 · Overmacht

Bij overmacht, zoals brand, overstroming, staking, tekort aan grondstoffen, storingen bij leveranciers of transporteurs of een pandemie, mogen wij de uitvoering van een bestelling opschorten zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de bestelling kosteloos annuleren.

11 Artikel 11 · Toepasselijk recht en rechtbank

Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Bij een geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Turnhout bevoegd.